

BON DE SOUSCRIPTION

ABONNEMENT PACK PROFESSIONNEL « LICORNE »



La relation entre les Parties au titre de l'activité du Vendeur sur la Marketplace Cdiscount est régie par les Conditions Générales de Mise à Disposition de la Marketplace en vigueur (les « CGMAD »).

Cdiscount propose au Vendeur de souscrire au présent Pack Professionnel dans les conditions définies ci-après.

1. Les services inclus dans le Pack Professionnel :

I. Key Performance Indicators « KPI »

Cdiscount enverra au Vendeur tous les mois ses KPI mensuels, lui permettant de mesurer les performances de son activité sur Cdiscount Marketplace.

Ces KPI incluent ceux disponibles sur le « Seller Shop » du Vendeur mais également :

- **les indicateurs de ventes suivants sur le mois écoulé :**
 - Une vision graphique de l'évolution de ses ventes ;
 - Une vision de ses ventes sur ses principales catégories de produits ;
 - Une vision graphique de l'évolution de son taux de commandes avec réclamations ;
 - Des données sur ses « tops » et « flops » produits ;

- **Les indicateurs de trafic suivants sur le mois écoulé :**
 - Une vision détaillée des données socio-démographiques de ses clients ;
 - Une analyse du comportement et du panier moyen de ses clients ;
 - Une vision graphique de ses périodes de ventes ;
 - Des données de déperdition de son activité.

II. Maitrise autonome de la visibilité de ses produits avec Cdiscount Ads

Cdiscount accorde au Vendeur 500€ HT de budget mensuel crédités sur le service « Mes produits sponsorisés » de *Cdiscount Ads*. Ce service permet au Vendeur de programmer de façon autonome les campagnes de mise en avant de ses produits par un système de coût-par-clic et d'augmenter sa visibilité sur la Marketplace.

Ce budget mensuel est cumulable au cours d'une année civile, c'est-à-dire jusqu'au 31 décembre : il est reporté au mois suivant s'il n'est pas consommé dans le mois où il est crédité. Le budget non consommé au 31 décembre ne peut pas être reporté à l'année civile suivante. Ce budget est non remboursable et non compensable, non cessible, non convertible en numéraire en tout ou partie.

Le Vendeur peut vérifier ce crédit sur son compte vendeur à tout moment.

Pour accéder à ce service le Vendeur doit préalablement accepter les conditions d'utilisation du service « Mes produits sponsorisés ».

III. **Cdiscount.Fulfilment**

Cdiscount accorde au Vendeur 200€ HT de budget mensuel pour l'utilisation des services *Cdiscount.Fulfilment*, pendant la première année de souscription au pack (12 mois consécutifs), sous réserve d'acceptation par le Vendeur des conditions applicables à ce service.

IV. **Affichage d'un pictogramme « Excellence »**

Un pictogramme « Excellence » sera affiché sur toutes les fiches produit de l'ensemble des offres du Vendeur dans les conditions suivantes :

Critères de qualité pour affichage d'un pictogramme « Excellence »	Pictogramme Excellence
Ancienneté du Vendeur sur la marketplace Cdiscount	≥ 2 mois
Nombre de notations clients	≥ 5
Note moyenne du Vendeur par ses clients	≥ 4

Les précédentes conditions sont cumulatives.

En cas de non-respect de l'une quelconque des exigences qualité prévues dans les CGMAD, le pictogramme « Excellence » sera retiré. Ces exigences de qualité comprennent notamment, sans que cette liste soit limitative, le respect des niveaux de services exigés, le respect des règles de présentation des produits mis en vente et la conformité des produits aux lois et réglementations en vigueur en ce compris le respect des droits des tiers.

V. **Priorité pour le traitement des cas de rejet technique d'une création de produits sur la Marketplace**

En cas de rejet informatique de la demande de création du catalogue du Vendeur, Cdiscount s'engage à traiter en priorité les fichiers d'intégration corrigés par les Vendeurs et re-soumis pour intégration.

VI. **ECC international dédié**

Le Vendeur bénéficie d'un gestionnaire de compte dédié et bilingue.

Le gestionnaire de compte accompagne le Vendeur tout au long de son parcours sur notre marketplace, l'informe des opérations commerciales à venir et des nouveaux services mis à sa disposition.

VII. **Test des nouveaux services en avant-première**

Le Vendeur peut faire partie des vendeurs sélectionnés pour tester en avant-première certains nouveaux services ou nouvelles fonctionnalités créés par nos équipes.

VIII. **Accès aux nouveaux services**

Le Vendeur pourra accéder aux nouveaux services proposés par Cdiscount et bénéficier de conditions préférentielles.

Dans ce cas, le Vendeur sera informé par email des services concernés et des conditions applicables

IX. Accès à la fonctionnalité MyShop

Le Vendeur peut accéder gratuitement à la fonctionnalité *MyShop* lui permettant de créer une page d'accueil personnalisée à sa boutique hébergée sur la marketplace Cdiscount.

Pour accéder à ce service, le Vendeur doit préalablement accepter les conditions d'utilisation du service *MyShop*.

X. Réponse aux questions relatives à l'intégration produits en 120 minutes

Les questions du Vendeur relatives à l'intégration de ses produits posées par le biais de tickets sur son *Espace Vendeur* obtiennent une réponse en 120 minutes.

Cet engagement de délai de réponse est applicable aux jours ouvrés français, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

XI. Services de régie publicitaire : visibilité de vos produits

Le Vendeur bénéficie d'un budget mensuel de 1500 € HT pour ses campagnes de visibilité de ses produits grâce aux supports suivants :

- Bannière ;
- Lien ;
- Top Search ;
- PA Homepage standard ;
- Sponso+ (2 mots).

La ventilation du montant entre trois (3) supports de son choix sera précisée par Ordres d'Insertions (OI) spécifiques soumises à l'acceptation et à la signature du Vendeur tous les deux (2) mois, sous réserve d'acceptation par le Vendeur des conditions applicables.

Ce budget mensuel est cumulable au cours d'une année civile, c'est-à-dire jusqu'au 31 décembre : il est reporté au mois suivant s'il n'est pas consommé dans le mois. Le budget non consommé au 31 décembre ne peut pas être reporté à l'année civile suivante. Ce budget est non remboursable et non compensable, non cessible, non convertible en numéraire en tout ou partie.

Cdiscount rappelle ne pas intervenir dans le contenu des offres de Produits proposés à la vente sur sa Marketplace : le Vendeur détient seul un rôle éditorial.

XII. Invitation VIP aux Seller's Day organisés par Cdiscount

Dans le cadre de l'organisation des *Seller's Day* par Cdiscount, le Vendeur recevra une invitation prioritairement et, en cas de forte affluence, sa participation à cet événement est garantie.

2. PRIX

En contrepartie des services fournis par Cdiscount au titre du présent abonnement, le Vendeur s'engage à acquitter mensuellement la somme de 1999,99 € HT. Cette somme est exigible en début de mois.

La souscription au présent abonnement remplace l'abonnement prévu par les CGMAD de 39,99€ HT par mois.

Par ailleurs, Cdiscount pourra proposer des opérations commerciales portant notamment sur la souscription au présent Pack Professionnel pour une durée ferme, en contrepartie d'une remise sur le montant total dû pour la durée de souscription.

La souscription à ces offres commerciales emportera la facturation du montant total dû par le Vendeur pour l'intégralité de la durée de souscription, déduction faite de la remise applicable soit (i) immédiatement à la souscription, soit (ii) de façon mensualisée en 12 échéances. Ce montant restera acquis à Cdiscount y compris en cas de suspension ou de fermeture du compte vendeur.

3. DUREE

L'inscription du Vendeur au présent abonnement est effectuée pour une durée indéterminée, sauf souscription par le Vendeur pour une durée ferme dans le cadre d'une opération commerciale.

L'accès à l'ensemble des services de l'abonnement sera effective le 1^{er} du mois suivant la date de signature du présent bon de souscription.

Le Vendeur peut mettre fin à son inscription au présent abonnement, à tout moment, grâce au formulaire en ligne disponible à l'adresse <http://marketplace.cdiscount.com/premium-packs/unsubscribe/> avant le 15 de chaque mois.

Cdiscount rappelle qu'en cas de souscription au présent Pack Professionnel par une offre commerciale pour une durée ferme, alors le montant d'abonnement versé par le Vendeur reste acquis à Cdiscount, nonobstant la désinscription du Vendeur.

La prise en compte de la résiliation du Vendeur sera effective dès le mois suivant.

Cdiscount a la possibilité de résilier l'inscription du Vendeur au présent abonnement moyennant un préavis de 3 mois commençant à courir à compter de la date d'envoi au Vendeur d'une LRAR notifiant la résiliation.

La résiliation de l'inscription du Vendeur à la Marketplace Cdiscount entraîne de plein droit, et sans aucune formalité, la résiliation au présent abonnement.

4. MODIFICATIONS

Cdiscount se réserve la faculté d'apporter des modifications au présent bon de souscription. Le Vendeur sera informé de telles modifications dans les mêmes conditions que celles applicables aux CGMAD et pourra le cas échéant, résilier le présent abonnement dans les conditions stipulés dans l'article 3. « Durée » des présentes.

5. DIVERS

5.1. Toutes les autres stipulations des CGMAD demeurent inchangées et pleinement applicables.

5.2. Ce bon de souscription est accompagné d'une traduction en anglais en annexe à titre purement informatif. En cas de divergence entre la version anglaise et la version française, la version française prévaudra.

5.3. Le présent bon de souscription est soumis au droit français.

TOUT DIFFÉREND QUI POURRAIT SURVENIR ENTRE UN VENDEUR ET LE SITE HEBERGEUR EN LIEN AVEC LES PRÉSENTES SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COURS D'APPEL DE BORDEAUX MÊME EN CAS DE PLURALITE DES DEFENDEURS, D'APPEL EN GARANTIE, DE PROCEDURE D'URGENCE OU DE PROCEDURE SUR REQUETE.