

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES MARKETPLACE

Pour nous, Cdiscount, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos Données personnelles.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous mettons tout en œuvre afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données personnelles seront traitées, (ii) d'appliquer les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données personnelles conformément au droit applicable en matière de protection des Données personnelles, (iii) conserver vos Données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé.

Table des matières

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SON DPO	3
2. QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?	4
3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?	4
4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?	6
5. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	6
6. COOKIES	8
6.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?	8
6.2 À quoi servent les cookies sur www.cdiscount.com ?	8
6.2.1 Les cookies « Essentiels »	8
6.2.2 Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »	9
6.3 Gérer les cookies déposés sur votre terminal	9
6.3.1 Les choix qui vous sont offerts grâce à Youronlinechoices	9
6.3.2 Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation	9
6.3.3 Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?	10
7. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE	10
8. MESURES DE SECURITE	11
9. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE	11

GLOSSAIRE

Pour la bonne compréhension de la présente politique de confidentialité, voici quelques notions clés :

Cookies : Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de l'internaute par le serveur du site visité ou par un serveur tiers, il contient des informations sur la navigation effectuée sur ce site.

Données personnelles : Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (par exemple votre nom, votre adresse e-mail, vos informations de facturation, numéro de téléphone, date de naissance).

Droit à l'accès : Vous avez le droit de nous demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou non traitées et le cas échéant l'accès aux dites données ainsi que :

- les raisons pour lesquelles nous détenons vos données personnelles ;
- les catégories de données que nous détenons ;
- notre utilisation de vos données personnelles ;
- qui a accès à vos données personnelles (et leur localisation) ;
- où vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées ;
- la durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles ;
- si vous ne nous avez pas communiqué vos données personnelles directement, comment nous les avons obtenues ;
- vos droits en vertu des lois applicables et la possibilité de limiter le traitement ;
- la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ; si nous utilisons vos données personnelles pour toute prise de décision automatique et comment nous procédons.

Droit à l'effacement : Vous avez le droit de nous demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant.

Droit à la limitation : Vous avez le droit de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données notamment pendant l'examen de votre demande d'exercice d'un autre droit.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines de vos Données en mettant en avant des raisons tenant à votre situation particulière.

Droit à la portabilité : Vous pouvez demander la communication d'une partie des Données que vous nous avez fournies dans un format lisible par une machine mais aussi la transmission de ces Données à un tiers de votre choix.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la rectification des informations inexacts ou incomplètes vous concernant (par exemple une adresse erronée).

Finalité : La finalité renvoie à l'objectif principal poursuivi lors du traitement de vos Données personnelles. Vos Données personnelles sont utilisées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Fondement du traitement : Pour traiter vos Données personnelles Cdiscount se fonde sur les bases juridiques suivantes :

- **Votre consentement** : vous consentez expressément à ce que nous traitons vos Données personnelles pour une finalité déterminée.
- **L'exécution du contrat** : nous traitons vos Données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande. Par exemple, pour procéder au paiement, vos coordonnées bancaires vous seront demandées.
- **Le respect d'une obligation légale** : le traitement de vos Données peut nous être imposé par le législateur. Par exemple, la lutte contre le terrorisme
- **Notre intérêt légitime** : le traitement de vos Données peut être nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, notamment veiller à l'amélioration de l'expérience vendeur et permettre à notre activité de prospérer.

Marketplace : La marketplace (ou place de marché) correspond à une plateforme en ligne mettant en relation des vendeurs indépendants et des acheteurs.

Personne concernée : Cette politique de confidentialité vous concerne si vous êtes :

- vendeur de Cdiscount, c'est-à-dire la personne ayant créé un compte sur la Plateforme et vendant ses produits sur cdiscount.com,
- vendeur prospect de Cdiscount c'est-à-dire n'ayant pas créé de compte sur la Plateforme.

Responsable de traitement : il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Cdiscount est pour la plupart de ces traitements Responsable de traitements.

Traitement : c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Transfert de Données personnelles : Toute communication, copie ou déplacement de Données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne.

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SON DPO

Cdiscount est une société anonyme au capital social de 6 403 294.38 €, immatriculée au RCS Bordeaux n° B424059822, représentée par M. Emmanuel Grenier, en qualité de Président Directeur Général et dont le siège social est situé au 120-126, Quai de Bacalan - 33067 BORDEAUX Cedex.

Cdiscount édite la MarketPlace et procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données personnelles en qualité de Responsable de traitement.

Le DPO de Cdiscount s'assure de la conformité des traitements de données personnelles réalisés par Cdiscount. Vous pouvez le contactez :

- soit par email envoyé à informatique-et-libertes@cdiscount.com
- soit par courrier postal adressé à Cdiscount, Délégué à la protection des données personnelles, 120-126 quai de Bacalan 33000 BORDEAUX.

2. QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?

Les informations collectées par Cdiscount comprennent :

- **Informations d'identité** – ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être. Cela inclut : prénom, nom de famille, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.
- **Informations de contact** – ce sont les informations que nous utilisons à des fins de prospections commerciales. Cela inclut par exemple : numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, etc.
- **Informations de dispositif** – ce sont les informations que nous utilisons pour sécuriser notre réseau et améliorer nos services et performances. Cela inclut par exemple : l'adresse IP, la date et l'heure de la visite, la durée de la visite sur notre Plateforme.
- **Informations de profil/comportementales** – ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que nous communiquons uniquement des informations pertinentes pour vous. Cela inclut par exemple : vos offres de vente, votre performance sur la marketplace, etc.
- **Informations d'ordre financier** – ce sont les informations nécessaires au règlement de nos prestations sur notre Plateforme. Cela inclut par exemple : vos identifiants bancaires (carte de crédit, compte Paypal, RIB, ...), votre établissement de paiement, etc.

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données personnelles sont utilisées dans le cadre des traitements suivant :

N° / REF	Finalité principale	Base juridique du traitement	Destinataires
Traitement Marketplace 1	Gestion des produits proposés par les Vendeurs	Exécution d'un contrat	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans l'intégration des produits
Traitement Marketplace 2	Contrôle de la qualité des Vendeurs	Exécution d'un contrat / Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace - Service Gestion Relation Client - Direction Administrative et Financière - Direction Juridique

			<u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion de comptes des Vendeurs
Traitement Marketplace 3	Gestion de la lutte contre la fraude	Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace
Traitement Marketplace 4	Gestion du service « Fullfilment »	Exécution d'un contrat	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace - Service Gestion Relation Client - Direction Administrative et Financière - Direction Juridique <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans le transport et la gestion d'entrepôts
Traitement Marketplace 5	Gestion administrative et comptable des comptes vendeurs MKP	Exécution d'un contrat	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Administrative et Financière - Direction Juridique Service qualité
Traitement Marketplace 6	Gestion des demandes vendeurs	Exécution d'un contrat	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace - Service Gestion Relation Client - Direction Juridique Service qualité
Traitement Marketplace 7	Gestion des échanges avec les Vendeurs	Exécution d'un contrat / obligation légale	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace - Direction Administrative et Financière <u>Destinataires externes :</u> Prestataires spécialisés dans la gestion de la relation client
Traitement Marketplace 8	Gestion de la relation avec les Vendeurs prospects	Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion de comptes vendeur - Prestataires spécialisés dans l'édition de logiciel permettant la collecte de commandes clients et l'impression d'étiquette de transport - Prestataires spécialisés dans la gestion des devises - Prestataires spécialisés dans l'analyse de marché
Traitement Marketplace 9	Gestion de la prospection des Vendeurs prospects	Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion de campagnes marketing
Traitement Marketplace 10	Rédiger des rapports sur l'activité des Vendeurs	Exécution d'un contrat	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace
Traitement Marketplace 11	Commercialiser les espaces publicitaires du Sellershop	Exécution d'un contrat	<u>Destinataires internes :</u> - Direction Marketplace

Traitement Marketplace 12	Gestion du Parrainage	Intérêt légitime	
----------------------------------	-----------------------	------------------	--

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous conservons vos Données personnelles pour vous permettre une utilisation constante de la MarketPlace de Cdiscount, aussi longtemps que cela est nécessaire afin de réaliser les traitements susvisés en paragraphe 3 et de respecter les exigences légales.

La durée pendant laquelle Cdiscount conserve vos Données personnelles varie selon la finalité du traitement et Cdiscount supprime vos Données personnelles conformément au droit applicable.

5. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Concernant les demandes qui parviendraient au délégué à la protection des données par email ou courrier postal, nous vous prions d'indiquer l'adresse électronique rattachée à votre compte vendeur (ou de l'utiliser dans le cas d'un email) ainsi que vos noms et prénoms. Dans l'hypothèse où vous ne parviendriez pas à retrouver l'adresse électronique rattachée à votre compte vendeur ou en cas de doutes sérieux sur votre identité, des informations complémentaires relatives à votre identité pourront vous être demandées conformément à l'article 12 du RGPD.

Nous vous adresserons une réponse dans un **délai d'un (1) mois maximum** suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de **deux (2) mois supplémentaires** compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Par soucis de transparence et de simplicité, vous trouverez ci-après un tableau récapitulatif vos droits selon les différents traitements.

Un glossaire présentant les notions clés est à votre disposition en début de document.

Vos droits	Les conditions d'exercice	Les traitements concernés
Le droit d'accès	-	Tous les traitements de données à caractère personnel
Le droit de rectification	-	Tous les traitements de données à caractère personnel
Le droit de limitation	Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si : <ul style="list-style-type: none"> - vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières, - vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, - nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, 	Les traitements fondés sur : <ul style="list-style-type: none"> - l'exécution du contrat - votre consentement - notre intérêt légitime

	<ul style="list-style-type: none"> - en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres. 	
Le droit de suppression	<p>Vous avez le droit de demander à un organisme l'effacement de données à caractère personnel vous concernant dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vos Données sont utilisées à des fins de prospection ; - Les Données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ; - Vous retirez votre consentement ou vous vous êtes opposé au traitement de vos Données ; - Vos Données font l'objet d'un traitement illicite ; - Vos Données ont été collectées lorsque vous étiez mineur dans le cadre de la société de l'information (blog, forum, réseau social, site web...) ; - Vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale. <p>En cas de demande de suppression de vos Données, Cdiscount pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.</p>	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'exécution du contrat - votre consentement - notre intérêt légitime
Le droit d'opposition	<p>Vous avez le droit de demander à exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales.</p> <p>Si vous êtes concerné par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prospection téléphonique ; - la prospection par email en cliquant sur les liens hypertextes « Me désabonner » présents dans chaque newsletter. 	<p>Les traitements fondés sur notre intérêt légitime.</p>
Le droit à la portabilité	-	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - votre consentement - l'exécution du contrat
Le droit de retrait du consentement	<p>Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.</p>	<p>Les traitements fondés sur votre consentement.</p>
Le droit de formuler des directives post-mortem	<p>Vous avez le droit de formuler des directives post-mortem spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.</p>	

	<p>En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à Cdiscount afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'accéder aux traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » - et/ou de faire procéder à la clôture de votre Compte vendeur et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données. <p>En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.</p>	Tous les traitements de données à caractère personnel
Le droit de plainte	<p>Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr)</p>	Tous les traitements de données à caractère personnel

6. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur la MarketPlace.

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

6.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que Cdiscount, peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte.

Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à Cdiscount, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages de la MarketPlace, soit par Cdiscount, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

6.2 À quoi servent les cookies sur www.cdiscount.com ?

6.2.1 Les cookies « Essentiels »

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur le site de la MarketPlace

Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité de Cdiscount.

Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par Cdiscount ou par ses prestataires.

6.2.2 Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple :

- pour vous : de bénéficier d'une information complète, d'optimiser votre expérience sur le site ;
- pour nous : de mieux vous identifier, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site.

6.3 Gérer les cookies déposés sur votre terminal

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est subordonné à votre volonté.

6.3.1 Les choix qui vous sont offerts grâce à Youronlinechoices

Nous vous invitons à vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme, et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre ordinateur : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer, de manière simple et rapide, votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés par ces professionnels afin d'adapter à la navigation de votre ordinateur les publicités susceptibles d'y être affichées. Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

6.3.2 Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (i) acceptés et enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, (ii) afin qu'ils soient refusés.

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre terminal.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière (i) à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, (ii) à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

6.3.3 Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

7. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

En règle générale, nous conservons vos Données personnelles au sein de l'Union Européenne.

Cependant, étant donné que certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données personnelles dans des Pays Tiers.

Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas évalué le niveau de conformité.

Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantit un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée à notre DPO, nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts.

8. MESURES DE SECURITE

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 3.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

Par ailleurs, nous vous informons que nous respectons la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement PCI DSS ; gage de notre expertise en termes de sécurité.

9. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données personnelles. Elle sera a minima révisée tous les trois (3) ans.

Le **27/11/2019**

Validé par le DPO de Cdiscount