

CONDITIONS D'UTILISATION DE L'OPTION CXS **(CDISCOUNT EXPRESS SELLER)**

CDISCOUNT, en sa qualité de site hébergeur (ci-après le « Site Hébergeur ») met à disposition de vendeurs professionnels (ci-après les « Vendeurs ») une plateforme technique de Marketplace intégrée à son site internet www.cdiscount.com, (ci-après « Cdiscount Marketplace ») qui permet aux Vendeurs de présenter et vendre des produits ou services (ci-après les « Produits »), sur le Site Hébergeur, en vue de leur acquisition en ligne par des clients (ci-après les « Acheteurs »).

Le Site Hébergeur propose aux Vendeurs éligibles, via l'option CXS, de pouvoir bénéficier du programme de fidélité « Cdiscount à Volonté » (CDAV) (ci-après le « Service »).

Ce service permet notamment aux Acheteurs abonnés au programme de bénéficier d'une livraison rapide et gratuite pour les Produits de moins de trente kilos (30 kg) (ci-après les « Produits éligibles »). Les détails du programme CDAV pour les abonnés sont disponibles [ici].

Les présentes conditions d'utilisation complètent les Conditions Générales de Mise à Disposition de la Marketplace en vigueur (les « CGMAD »).

Sauf définition contenue dans les présentes, tous les termes dont la première lettre est en majuscule ont le sens qui leur est donné dans les CGMAD.

I. Conditions d'éligibilité au Service :

Pour être éligible au Service, le Vendeur doit à tout moment :

- respecter les CGMAD ;
- proposer aux Acheteurs le mode de livraison Express ;
- expédier depuis la France ou l'Europe et vers la France métropolitaine (Corse comprise) ;
- respecter un taux de livraison dans les délais maximum indiqués égal ou supérieur à 96% ; et
- renseigner dans son Espace Vendeur 100% des trackings transporteurs conformes.

II. Conditions de souscription au Service :

Pour s'inscrire au Service, le Vendeur doit compléter un formulaire de demande d'inscription en ligne depuis la page <https://marketplace.cdiscount.com/express-sellers/> et accepter les présentes conditions d'utilisation du service par tout moyen déterminé par le Site Hébergeur.

Le Site Hébergeur pourra décider de procéder à une phase de vérification d'une durée maximum de trente (30) jours calendaires avant de valider définitivement l'inscription du Vendeur, afin de s'assurer qu'il respecte les conditions d'éligibilité et en particulier les niveaux de service requis.

Si sa demande est acceptée par le Site Hébergeur, le Vendeur reçoit un email de confirmation et pourra accéder au Service via son Espace Vendeur en utilisant ses identifiants et mot de passe habituels.

L'adhésion à l'option CXS ne nécessite pas de coût d'abonnement.

III. Conditions d'utilisation du Service

Afin de paramétrer sa boutique et ses Produits éligibles, le Vendeur doit suivre les instructions fournies par le Site Hébergeur sur la page <https://marketplace.cdiscount.com/express-sellers/>. A défaut, les Produits éligibles ne seront pas identifiés comme appartenant au programme CDAV par les Acheteurs et les frais de port paramétrés par le Vendeur seront appliqués.

Pour les Produits éligibles à CDAV et correctement paramétrés, la gratuité des frais de port n'est applicable aux Acheteurs ayant souscrit au programme CDAV, que pour les modes de livraison suivants :

Livraison à domicile Colis standard (moins de 30 kg)	Livraison en point relais
Standard	Mondial Relay
Suivi	So colissimo
Recommandé	Relais Colis
Express	

Le Vendeur assume les frais de transport applicables aux expéditions de ses Produits éligibles aux Acheteurs abonnés à CDAV.

IV. Résiliation

4.1. Résiliation à l'initiative du Site Hébergeur

Le Site Hébergeur peut, en cas de défaillance du Vendeur à respecter les conditions d'éligibilité, notifier ses manquements au Vendeur par email et désactiver l'option CXS.

Les Produits du Vendeur ne sont alors plus éligibles au programme CDAV. Dans ce cas, les frais de port paramétrés par le Vendeur s'appliquent automatiquement à l'ensemble des Acheteurs, abonnés ou non au programme CDAV.

Le Site Hébergeur peut mettre fin au Service à tout moment, sous réserve de respecter un préavis de trente (30) jours calendaires, en envoyant une communication écrite au Vendeur.

4.2. Résiliation à l'initiative du Vendeur

Le Vendeur peut se désinscrire de l'option XCS en créant un ticket, directement via la rubrique « Contacter le Support » de l'onglet AIDE de l'Espace Vendeur. La désactivation est effective dans les soixante-douze (72) heures ouvrées suite à la réception par CDISCOUNT de cet email.

4.3. Conséquence de la résiliation

En cas de résiliation pour quelque raison que ce soit, les Produits éligible ne pourront plus bénéficier du programme CDAV.

V. Responsabilité

Le Site Hébergeur ne garantit pas que le Site Hébergeur, en ce compris Cdiscount Marketplace et les services associés, soient disponibles en permanence.

Notamment, le Site Hébergeur ne peut en aucun cas voir sa responsabilité recherchée en raison d'une réclamation concernant le fonctionnement du Service de manière générale, ainsi que concernant le calendrier, le positionnement, le caractère continu, la performance, le taux de conversion ou la quantité ou la qualité du Service. Le Site Hébergeur est responsable uniquement des dommages directs et prévisibles dans la limite du montant de facturation au titre du Service objet du litige. Le Site Hébergeur ne peut être tenu pour responsable des dommages indirects, notamment les dommages liés au manque à gagner, résultant de l'utilisation du Service ou au contraire l'impossibilité d'utiliser le Service.

VI. Divers

Les présentes conditions sont accompagnées d'une traduction en anglais en annexe à titre purement informatif. En cas de divergence entre la version anglaise et la version française, la version française prévaudra.