

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES CDISCOUNT TRANSPORT

Pour nous, Cdiscount, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos Données personnelles.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non-altération, la disponibilité et la sécurité des Données personnelles que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous mettons tout en œuvre afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données personnelles seront traitées, (ii) d'appliquer les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données personnelles conformément au droit applicable en matière de protection des Données personnelles, (iii) conserver vos Données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé.

Table des matières

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SON DELEGUE A LE PROTECTION DES DONNEES	2
2. QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?	2
3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?	2
4. MES DONNEES SONT-ELLES ENVOYEEES HORS DE L'UE ?	3
5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?	3
6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	4
7. MESURES DE SECURITE	5
8. COOKIES	6
8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?	6
8.2 Finalités et type de cookies	6
8.3 Les responsabilités liées aux cookies	7
8.4 Gérer le dépôt des cookies	7

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SON DELEGUE A LE PROTECTION DES DONNEES

Cdiscount est une société anonyme au capital social de 6 403 294.38 €, immatriculée au RCS Bordeaux n° B424059822, représentée par M. Emmanuel Grenier, en qualité de Président Directeur Général et dont le siège social est situé au 120-126, Quai de Bacalan - 33067 BORDEAUX Cedex.

Cdiscount édite le service « Cdiscount Transport » et la Plateforme afférente et procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données personnelles en qualité de Responsable de traitement.

Le Délégué à la protection des données (ci-après le « DPD ») de Cdiscount s'assure de la conformité des traitements de données personnelles réalisés par Cdiscount. Vous pouvez le contacter :

- soit par email envoyé à informatique-et-libertes@cdiscout.com
- soit par courrier postal adressé à Cdiscount, Délégué à la protection des données personnelles, 120-126 quai de Bacalan 33000 BORDEAUX.

2. QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?

Les informations collectées par Cdiscount comprennent :

- **Informations d'identité** – ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être. Cela inclut : prénom, nom de famille, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.
- **Informations de contact** – ce sont les informations que nous utilisons à des fins de prospections commerciales. Cela inclut par exemple : numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, etc.
- **Informations de dispositif** – ce sont les informations que nous utilisons pour sécuriser notre réseau et améliorer nos services et performances. Cela inclut par exemple : l'adresse IP, la date et l'heure de la visite, la durée de la visite sur l'Interface.
- **Informations d'ordre financier** – ce sont les informations nécessaires au règlement de nos prestations pour le service Cdiscount Transport. Cela inclut par exemple : vos identifiants bancaires (RIB, ...), votre établissement de paiement, etc.

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données personnelles sont utilisées dans le cadre des traitements suivant :

N° / REF	Finalité principale	Base juridique du traitement	Destinataires
Traitements n°1	Fourniture et gestion du service « Cdiscount Transport » : <ul style="list-style-type: none">- Création et gestion des comptes d'accès à la Plateforme ;- Gestion des demandes des Vendeurs et échanges avec les Vendeurs ;	Exécution du contrat (CGU – Cdiscount Transport)	<u>Destinataires internes :</u> <ul style="list-style-type: none">- Direction de Cdiscount Transport- Direction Administrative et Financière- Direction Juridique- Service qualité/conformité <u>Destinataires externes :</u> <ul style="list-style-type: none">- Prestataires spécialisés dans la gestion de comptes des Vendeurs ;

	- Gestion administrative et comptable des comptes Vendeurs ;		- Prestataires spécialisés dans la gestion de la relation client ;
Traitement n°2	Gestion de la relation avec les Vendeurs prospects Gestion de la prospection des Vendeurs prospects	Intérêt légitime de Cdiscount	<u>Destinataires internes :</u> - Direction de Cdiscount Transport <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion de comptes vendeur - Prestataires spécialisés dans la gestion de campagnes marketing - Prestataires spécialisés dans la gestion des devises - Prestataires spécialisés dans l'analyse de marché
Traitement n°3	Gestion de la prospection des Vendeurs	Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Direction de Cdiscount Transport <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion de campagnes marketing

4. MES DONNEES SONT-ELLES ENVOYEEES HORS DE L'UE ?

De manière générale nous stockons vos Données dans l'Union européenne.

A titre exceptionnel, vos Données peuvent être transmises pour les besoins des finalités définies ci-dessus à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne et ne présentant pas un niveau de protection adéquat en ce qui concerne la protection des données personnelles. Dans une telle hypothèse et avant tout transfert hors Union européenne, Cdiscount s'assure de respecter les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts.

Sur simple demande formulée à notre Délégué à la protection des données, nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts, ainsi qu'une copie des documents autorisant le transfert de Données hors de l'Union européenne.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par Cdiscount pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 2 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par Cdiscount sont conservées pour les durées suivantes :

Typologie de traitement	Durée de conservation
Traitements relatifs aux Prospects	3 ans à compter du dernier contact du prospect
Traitements relatifs aux Vendeurs	5 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Traitements relatifs à la gestion comptable des Vendeurs	10 ans à compter de la collecte

6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Concernant les demandes qui parviendraient au délégué à la protection des données par email ou courrier postal, nous vous prions d'indiquer l'adresse électronique rattachée à votre Espace Vendeur (ou de l'utiliser dans le cas d'un email) ainsi que vos noms et prénoms. Dans l'hypothèse où vous ne parviendriez pas à retrouver l'adresse électronique rattachée à votre Espace Vendeur ou en cas de doutes sérieux sur votre identité, des informations complémentaires relatives à votre identité pourront vous être demandées conformément à l'article 12 du RGPD.

Nous vous adresserons une réponse dans un **délai d'un (1) mois maximum** suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de **deux (2) mois supplémentaires** compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Par soucis de transparence et de simplicité, vous trouverez ci-après un tableau récapitulatif vos droits selon les différents traitements.

Un glossaire présentant les notions clés est à votre disposition en début de document.

Vos droits	Les conditions d'exercice	Les traitements concernés
Le droit d'accès	-	Tous les traitements de données à caractère personnel
Le droit de rectification	-	Tous les traitements de données à caractère personnel
Le droit de limitation	Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si : <ul style="list-style-type: none">- vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières,- vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement,- nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 2 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice,- en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.	Les traitements fondés sur : <ul style="list-style-type: none">- l'exécution du contrat- votre consentement- notre intérêt légitime
Le droit de suppression	Vous avez le droit de demander à un organisme l'effacement de données à caractère personnel vous concernant dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none">- Vos Données sont utilisées à des fins de prospection ;- Les Données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ;- Vous retirez votre consentement ou vous vous êtes opposé au traitement de vos Données ;- Vos Données font l'objet d'un traitement illicite ;	Les traitements fondés sur : <ul style="list-style-type: none">- l'exécution du contrat- votre consentement- notre intérêt légitime

	<ul style="list-style-type: none"> - Vos Données ont été collectées lorsque vous étiez mineur dans le cadre de la société de l'information (blog, forum, réseau social, site web...); - Vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale. <p>En cas de demande de suppression de vos Données, Cdiscount pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.</p>	
Le droit d'opposition	<p>Vous avez le droit de demander à exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales.</p> <p>Si vous êtes concerné par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prospection téléphonique ; - la prospection par email en cliquant sur les liens hypertextes « Me désabonner » présents dans chaque newsletter. 	Les traitements fondés sur notre intérêt légitime.
Le droit à la portabilité	-	Les traitements fondés sur : <ul style="list-style-type: none"> - votre consentement - l'exécution du contrat
Le droit de retrait du consentement	<p>Veillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.</p>	Les traitements fondés sur votre consentement.
Le droit de formuler des directives post-mortem	<p>Vous avez le droit de formuler des directives post-mortem spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.</p> <p>En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à Cdiscount afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'accéder aux traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » - et/ou de faire procéder à la clôture de votre Compte vendeur et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données. <p>En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.</p>	Tous les traitements de données à caractère personnel
Le droit de plainte	<p>Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr)</p>	Tous les traitements de données à caractère personnel

7. MESURES DE SECURITE

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un haut niveau de sécurité.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances technologiques, la nature, de la portée, le contexte et les finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

Par ailleurs, nos procédures internes comprennent une procédure dite de « Privacy by design » assurant que l'ensemble de nos projets informatiques respecte un niveau élevé de confidentialité et de sécurité pour vos Données. Cette procédure prévoit, pour tous les projets, une analyse de la maturité de ce dernier au regard des enjeux relatifs à la protection des données et à la sécurité informatique.

Des audits et contrôles périodiques sont menés tout au long de l'année par le DPD et l'équipe dédiée à la sécurité informatique de nos solutions informatiques pour maintenir ce haut niveau d'exigence dans le temps.

8. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur le site internet : <https://www.transport.cdiscout.com> (ci-après la « Plateforme ») ;

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de la Plateforme et sur vos droits.

8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur par les sites Internet que vous consultez. Ils sont largement utilisés pour faire fonctionner plus efficacement les sites Internet. Certains de ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Internet. D'autres ont pour fonction de vous identifier et, en fonction de votre navigation, d'aider nos équipes à améliorer la Plateforme.

Un cookie ne peut pas donner accès à des informations vous concernant que vous ne souhaitez pas partager. Un cookie a une durée de vie et est supprimé par votre navigateur une fois celle-ci expirée. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

8.2 Finalités et type de cookies

Différents cookies sont utilisés pour des finalités différentes. Les cookies les plus courants sont les suivants :

Cookies nécessaires au fonctionnement du service (ou « essentiels ») ou aux fonctionnalités de la Plateforme	Ces cookies sont obligatoires pour le fonctionnement la Plateforme et, à ce titre, exemptés du recueil du consentement
Cookies dits de « mesure d'audience »	Ces cookies sont utilisés pour mesurer l'audience la Plateforme, ou bien pour tester des versions différentes afin d'optimiser ses choix éditoriaux en fonction de leurs performances respectives. Dans certains cas, ces cookies peuvent être regardés comme « essentiels » nécessaires à la fourniture du service explicitement demandé par l'utilisateur,

	et ainsi être exemptés du recueil du consentement (par exemple, cookie lié au split testing ou Test A/B).
--	---

8.3 Les responsabilités liées aux cookies

- **Les cookies de Cdiscount et ses sous-traitants**

Cdiscount est responsable de l'émission et de l'utilisation de cookies par ses soins sur la Plateforme. Certains types de Cookies (« essentiels » ou de mesures d'audiences dans certains cas) sont exemptés du consentement.

- **Les cookies émis par des sociétés tierces**

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sur la Plateforme, sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur la Plateforme.

8.4 Gérer le dépôt des cookies

Conformément à la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002, la société Cdiscount recueille votre consentement préalable au dépôt des cookies sauf pour les cookies « essentiels » et certains cookies de mesure d'audience.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

- **Paramétrage de votre navigateur**

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Internet Explorer™	http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies
Safari™	https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
Chrome™	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647
Firefox™	http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies
Opera™	http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies. Par exemple, en refusant certains cookies essentiels vous risquez de ne plus pouvoir passer commande sur notre site. Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

- **Paramétrage de votre smartphone**

Vous avez la possibilité de contrôler le dépôt des Cookies directement depuis votre smartphone :

IOS	https://support.apple.com/fr-fr/HT201265
Android	https://support.google.com/chrome/topic/3434352

- **Création d'une liste d'opposition au dépôt des cookies**

Pour bloquer la collecte et l'utilisation d'informations vous concernant par des sociétés publicitaires souhaitant vous proposer des publicités basées sur vos intérêts, vous pouvez accéder aux sites suivants :

- *La plate-forme de désabonnement de la NAI* : <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- *La plate-forme de désabonnement de l'EDAA* <http://www.youronlinechoices.com/>
- *La plate-forme de désabonnement de la DAA* : <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données personnelles. Elle sera a minima révisée tous les trois (3) ans.

Le 27 novembre 2020

Validé par le DPD de Cdiscount

GLOSSAIRE

Pour la bonne compréhension de la présente politique de confidentialité, voici quelques notions clés :

Cookies : Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de l'internaute par le serveur du site visité ou par un serveur tiers, il contient des informations sur la navigation effectuée sur ce site.

Données personnelles : Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (par exemple votre nom, votre adresse e-mail, vos informations de facturation, numéro de téléphone).

Droit à l'accès : Vous avez le droit de nous demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou non traitées et le cas échéant l'accès auxdites données ainsi que :

- les raisons pour lesquelles nous détenons vos données personnelles ;
- les catégories de données que nous détenons ;
- notre utilisation de vos données personnelles ;
- qui a accès à vos données personnelles (et leur localisation) ;
- où vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées ;
- la durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles ;
- si vous ne nous avez pas communiqué vos données personnelles directement, comment nous les avons obtenues ;
- vos droits en vertu des lois applicables et la possibilité de limiter le traitement ;
- la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ; si nous utilisons vos données personnelles pour toute prise de décision automatique et comment nous procédons.

Droit à l'effacement : Vous avez le droit de nous demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant.

Droit à la limitation : Vous avez le droit de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données notamment pendant l'examen de votre demande d'exercice d'un autre droit.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines de vos Données en mettant en avant des raisons tenant à votre situation particulière.

Droit à la portabilité : Vous pouvez demander la communication d'une partie des Données que vous nous avez fournies dans un format lisible par une machine mais aussi la transmission de ces Données à un tiers de votre choix.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la rectification des informations inexactes ou incomplètes vous concernant (par exemple une adresse erronée).

Finalité : La finalité renvoie à l'objectif principal poursuivi lors du traitement de vos Données personnelles. Vos Données personnelles sont utilisées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Fondement du traitement : Pour traiter vos Données personnelles Cdiscount se fonde sur les bases juridiques suivantes :

- **Votre consentement :** vous consentez expressément à ce que nous traitons vos Données personnelles pour une finalité déterminée.
- **L'exécution du contrat :** nous traitons vos Données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande. Par exemple, pour procéder au paiement, vos coordonnées bancaires vous seront demandées.
- **Le respect d'une obligation légale :** le traitement de vos Données peut nous être imposé par le législateur. Par exemple, la lutte contre le terrorisme
- **Notre intérêt légitime :** le traitement de vos Données peut être nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, notamment veiller à l'amélioration de l'expérience vendeur et permettre à notre activité de prospérer.

Personne concernée : Cette politique de confidentialité vous concerne si vous êtes :

- Vendeur, c'est-à-dire la personne ayant créé un compte sur la Plateforme et bénéficiant du service Cdiscount Transport,
- Vendeur prospect, c'est-à-dire n'ayant pas créé de compte sur la Plateforme.

Responsable de traitement : il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Cdiscount est pour la plupart de ces traitements Responsable de traitements.

Traitement : c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Transfert de Données personnelles : Toute communication, copie ou déplacement de Données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne.